

ADERSE 2018

AUGMENTER LES RAISONNEMENTS CONSTRUCTIFS : UNE COMPÉTENCE TRANSVERSALE SOUS-UTILISÉE PAR LES MANAGERS POUR INNOVER

[1^{er} mai 2018]

Auteur

Marc Vachon, Enseignant-Chercheur, Laboratoire ISEOR-Magellan, Institut d'Administration des Entreprises, Université Jean Moulin Lyon 3, contact@marc-vachon.com, 06 63 77 61 25

Résumé

Le présent article résume et améliore une partie de notre thèse (Vachon, 2017). Nous posons la question suivante : quelle compétence transversale les managers doivent-ils utiliser pour innover ? En réponse, nous préconisons aux managers d'augmenter les raisonnements constructifs (pro-apprentissage), qui sont deux fois moins utilisés que les routines défensives (anti-apprentissage). Cette préconisation est fondée sur une hypothèse que nous avons générée et validée par une méthodologie hypothético-déductive qualimétrique, comprenant notamment un terrain de recherche de 60 mini-cas. Pour aider les managers à augmenter les raisonnements constructifs, nous avons créé un module de formation et d'accompagnement individualisé.

Mots clés : apprentissage organisationnel ; compétence transversale ; innovation ; raisonnement constructif, routine défensive