

ADERSE 2018

Une gouvernance multi parties prenantes dans les PME au Liban : rôle des normes RSE

Danie KHAWAJA

Doctorante
CNAM – Paris / Laboratoire LIRSA
Beyrouth, Liban
Email : daniekhawaja@hotmail.com

Nadine DUBRUC

Maître de conférences en Sciences Humaines et Sociales
Mines Saint-Etienne,
Univ Lyon, Univ Lumière, Univ Jean Monnet, EA 4161 COACTIS,
Institut Henri Fayol,
F - 42023 Saint-Etienne France
Email : nadine.dubruc@mines-stetienne.fr

Sélim MEKDESSI

Professeur
Université Libanaise, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion
Beyrouth, Liban
Email : mekdessi@ul.edu.lb

Résumé : Cette recherche s'intéresse au mode de gouvernance multi parties prenantes de PME libanaises en soulignant le rôle de l'adoption et la mise en place des normes sociales et environnementales comme étant des outils de gestion permettant cette gouvernance. A travers deux études de cas, nous passons en revue les parties prenantes de ces PME selon un objectif à trois visées, économique, social / sociétal, et environnemental, en montrant leur engagement RSE. Leurs systèmes de gouvernance multi parties prenantes soulignent l'attention particulière accordée à l'environnement, aux salariés et aux clients et pointent comment la mise en œuvre des normes internationales favorise cet engagement. D'un point de vue managérial, ces études de cas peuvent constituer des exemples encourageant les dirigeants de PME à s'engager dans la responsabilité sociale et environnementale pour assurer leur pérennité.

Mots-clés : gouvernance multi parties prenantes, théorie des parties prenantes, PME, normes, outils de gestion, RSE