

Contextualisation du modèle ‘UTAUT’ modifié d’adoption des technologies de l’information dans le secteur de e-gouvernement au Maroc : Cas de Télé-déclaration comptable et fiscale.

- Abderrahman AHMIMID, professeur chercheur, Université de Nantes, SUPDECO, Marrakech, abderrahman.ahmimid@gmail.com.
- Younes LAFRAXO, professeur chercheur, Université Cadi Ayyad, Marrakech. younes.lafraxo@gmail.com.
- Amina BENRAISS, Professeur de l’enseignement supérieur (PES), Université Cadi Ayyad, Marrakech, amina_benraiss@yahoo.fr.
- Larbi SIDMOU, Professeur de l’enseignement supérieur (PES), Université Cadi Ayyad, Marrakech, ml.sidmou@uca.ac.ma.

Résumé :

Autour de la question d’acceptation des technologies d’information (TI), d’actualité appliqué dans le domaine de l’e-gouvernement notamment les télé-déclarations fiscales, (TD) plusieurs modèles d’adoption des TI ont été mobilisés soulignant l’importance de la thématique dans le domaine des systèmes d’information. Afin de mieux comprendre les facteurs qui expliquent le comportement des utilisateurs potentiels à accepter l’utilisation effective de ces TI récemment mises en place dans le domaine de télé-déclaration fiscale au Maroc, le modèle UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) qui dépasse largement les autres modèles théoriques d’adoption des TI, a été identifié et choisi. Cette étude vise principalement à enrichir le modèle UTAUT en l’adaptant aux spécificités du contexte du domaine des télé-déclarations fiscales au Maroc. Sur le plan méthodologique, nous avons opté pour une approche exploratoire en mobilisant la méthode Delphi qui consiste à consulter l’avis des experts dans ce domaine. 32 experts ont été sélectionnés pour analyser sur SPSS le niveau de convergence obtenu de leurs avis concernant la pertinence des indices choisis dans le modèle de recherche proposé. En terme de résultats, des faibles indices ont été écartés d’autres ont été proposés donnant ainsi lieu à une Contextualisation du modèle de recherche proposé.

Mots clés : E-gouvernement ; Adoption des TI/TD ; Modèle UTAUT ; Méthode Delphi