

Les 26 et 27 août 2004 à Luxembourg à l'Abbaye de Neumünster



Sous le parrainage du **Ministère du Travail et de l'Emploi,**
Luxembourg

Partenaires officiels du projet: **IAS, CCIAS, IAE de l'Université
Nancy2, Fondation André Renard, AK Saarland, AK Graz ***

En collaboration avec **l'UdL, AEPCCAS, Economist Club, POG, IACI,
LOHRD, ALI ***

Avec la participation de: **AGEF-Maroc, AQP-Portugal, ALGRH-
Algérie, ARFORGHE, IAST-Tunisie, CLERH-Liban, AGRH, IAS-
Algérie, CEDS, IAS-Maroc**

www.lux-ias.lu



Avec le soutien de la Commission européenne

* IAS - Institut International de l'Audit Social, CCIAS - Centre de Certification Internationale d'Auditeurs Spécialisés, IAE - Institut d'Administration des Entreprises, Arbeitskammer des Saarlandes, Arbeiterkammer-Bildungszentrum Graz, UdL - Université du Luxembourg, AEPCCAS - Association Européenne pour la Promotion de la Certification en Audit Spécialisé, POG - Personal Officers Group, IACI - Institut des Auditeurs - Conseil Internes, LHORD - Luxembourg's Organisation for Human Ressources Development, ALI - Association Luxembourgeoise des Ingénieurs

Programme susceptible d'être modifié et complété



AUDIT SOCIAL, RESPONSABILITÉ SOCIALE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE : VERS UNE CONVERGENCE EUROPÉENNE

JEUDI 26 AOUT 2004

8h 15 - 8h 45 : ACCUEIL DES PARTICIPANTS

8h 45 - 9h 30 : SÉANCE D'OUVERTURE

INTRODUCTION

Le Mot de Bienvenue par le Président de l'IAS Luxembourg

OUVERTURE DE L'UNIVERSITE

Zahir YANAT, Président de l'IAS, Professeur, Ecole de Management et Maître de conférences, Université de Bordeaux IV

PRÉSENTATION DU PROGRAMME ET DU CONTENU DES DEUX JOURNÉES

9h 30 - 10h 15 : KEY-NOTE SPEAKER

10h 15 - 10h 40 : PAUSE-CAFÉ

10h 40 - 12h 30 : CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

La question de la convergence au niveau européen : de quelle convergence parle-t-on et quelles déclinaisons de la RSE en Europe ?

Walter CERFEDA, Secrétaire général de la Confédération Européenne des Syndicats, Martine CAMBERMALE, Fair Labour Association et Mag. Albert KAUFMAN, Kammer für Arbeiter und Angestellte für Steiermark, Graz/Österreich

12h 30 - 14h 00 : DÉJEUNER

14h 00 - 16h 00 : **ATELIERS**

Y a-t-il convergence au niveau de la compétence du concept et de sa mise en œuvre ?

ATELIER 1

L'influence du modèle social sur la prise en compte de la RSE par les acteurs socio-économiques : y a-t-il un « modèle social Européen ? »

- *Pierre **BARDELLI** (Présidence de l'atelier), IAE de Metz*
Les fondements culturels du concept de développement durable : la convergence est-elle possible ?
- *Olivier **BACHELARD**, Groupe ESC St. Etienne ; Adriana **BURLES SCHUIOPOIU**, Université de Craiova, Roumanie et Stéphanie **CARPENTIER**, Université J. Moulin – Lyon III*
Approche franco-roumaine de la GRH en PME : des particularités nationales à un modèle convergent
- *Alain **ANTOINE**, Maître de conférences, Université Nancy2 et Jacky **KOEHL**, Maître de conférences, Université Nancy2*
RSE : vers la construction d'un modèle européen de la responsabilité de l'entreprise ?
- *Shari **NOURICK**, Consultant, Nourick & Associates*
Different approaches taken on the national and local levels to advance the CSR agenda in the EU

ATELIER 2

Le développement de l'employabilité des salariés : partie intégrante de la responsabilité sociale de l'entreprise

- *Jean-Marie **PERETTI** (Présidence de l'atelier)*
- *Fatima **BADER**, Doctorante, IAE d'Aix-en-Provence*
La responsabilité du management direct dans le développement de l'employabilité des salariés
- *Noureddine **SMIDA**, IAE de Lyon*
La responsabilité sociale des entreprises françaises à l'égard de la gestion du retour de leurs expatriés
- *Cathy **KROHMER**, ATER, E.S.A Grenoble*
Comment impliquer des salariés dans la démarche qualité de l'entreprise : le cas d'une PME

ATELIER 3

Quel sens pour la RSE en dehors des grandes entreprises privées ? Le cas des PME, des entreprises publiques, des administrations ?

- *Eric **VATTEVILLE** (Présidence de l'atelier) Professeur IAE de Rouen et Didier **RETOUR**, Professeur E.S.A. Grenoble*
Pour une nouvelle combinaison des souverainetés locales

- *Eric **DAVOINE**, Professeur GRH, Université de Fribourg/Suisse et Patrice **MEYER-BISCH**, Maître de Conférences IECS/Université R. Schuman Strasbourg*
Comment les droits de l'homme peuvent-ils être un référentiel pour la CSR : le cas des PME
- *Denis **FELLENS**, Enseignant à Luxembourg*
Comment les communes luxembourgeoises intègrent le développement durable dans la pratique ?
- *Christiane **REICHERT**, Administrateur et DRH de PME, Educatrice graduée dans le secteur social, Luxembourg*
Les structures sociales dans les PME luxembourgeoises sont-elles un frein ou un moteur de l'employabilité ?

ATELIER 4 **Les outils de l'auditeur social : Quelles méthodes ? Quels référentiels ? Quelle reconnaissance et quelle certification ? Peut-on envisager un certificat européen d'auditeur social ?**

- *Georges **EGG** (Présidence de l'atelier), Président CCIAS*
Les questions relatives à la certification
- *François **MANCY**, Directeur DGRH agirc et ARRCO, Paris*
Comment mesurer la notion de sécurité socio-économique - Approches de l'OIT-BIT
- *François **ECOTO**, Chercheur ISEOR et Professeur*
Faut-il des normes, des référentiels ou des standards communs ?

16h 00 - 16h 20 : PAUSE-CAFÉ

16h 20 - 17h 45 : CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

Pratiques « européennes » et internationales de la Responsabilité Sociale de l'Entreprise

*Président : Jean-Marie **PERRETTI**, professeur ESSEC*

*Patrick **DU BOIS**, Directeur - Développement durable, Arcelor ; François **MANCY**, Directeur DGRH agirc et ARRCO; Daniel **GISSLER**, Smart, et Mohamed **ENNACEUR**, Président IAST-Tunisie et ancien Ministre, Jean-François **TROGLIC**, Secrétaire national de la CFDT*

17h 45 : **PRIX DU MEILLEUR RAPPORT D'AUDIT**
remis par l'Association des Responsables des Ressources Humaines Banques du Luxembourg, POG (Personel Officer's Group)

20h 30 : **DÎNER DE GALA A MONDORF-LES-BAINS**

VENDREDI 27 AOUT 2004

9h 00 - 11h 00 : **ATELIERS**

Y a-t-il convergence au niveau des normes ?

ATELIER 5

Les défis du Développement Durable : Y a-t'il une réponse européenne à la question des relations nord/sud à travers la RSE ?

- *Michel **CAPRON**, Professeur, Université Paris 8 (Présidence de l'atelier)*
Les enseignements à tirer du Forum multilatéral européen sur la responsabilité sociale d'entreprise, à partir de l'analyse des documents de travail et d'entretiens avec des membres du forum
- *Patrick **MICHELETTI**, Professeur Euromed Marseille, Ecole de Management*
La Responsabilité Sociale : un challenge pour l'éducation et les entreprises
- *Maricruz **JUAREZ-QUAAS**, Etudiante-chercheur à la Chaire Economie et Humanisme*
Quels déterminants culturels interprètent l'audit social de la Responsabilité globale des entreprises ?

ATELIER 6

Labels « sociaux », labels « éthiques » : Quelle crédibilité ?

- *Zahir **YANAT** (Présidence de l'atelier), Professeur à l'Université de Bordeaux IV et Daniel **BELET**, Consultant*
L'éthique managériale: responsabilité sociale et enjeux de performance pour l'entreprise ?
- *Christoph **BARMEYER**, Coordonnateur de l'Institut Interdisciplinaire des Droits de l'Homme, Université de Fribourg/Suisse et Eric **DAVOINE**, Professeur GRH, Université de Fribourg/Suisse*
Les chartes d'éthique des groupes multinationaux à l'épreuve des perceptions nationales
- *Jean-Jacques **NILLES**, Professeur, Maître de conférences, Université de Savoie*
Face à la multiplication des labels sociaux et éthiques, faut-il des labels « labellisés » ?
Qui valide la labellisation ?
- *Véronique **SOL**, Chargée de mission Chambre de Commerce et d'Industrie de Montauban et de Tarn-et-Garonne*
Le label "Investors in people": quelle crédibilité ? - Exemples: cas d'un sous-traitant aéronautique et d'une concession automobile

ATELIER 7

**Le management intègre et la RSE : Faut-il une norme ISO ?
Peut-on normaliser la RSE ?**

- *Christian **SZYLAR** (Présidence de l'atelier), IAS Luxembourg*
L'émergence de la Responsabilité Sociale de l'Entreprise : les leçons de l'organisation apprenante à partir d'une analyse empirique de six études de cas et les conditions d'une convergence à travers le modèle de la qualité

- *Muriel **CHANDELON**, Senior Consultant en Architecture Intégrée des Technologies de l'Information et de la Communication, Luxembourg*
Convergence : Rêve ou Réalité ? Démonstration par l'exemple
- *Christian **KREMER**, Kremer Associés & Clifford Chance, Luxembourg*
Les projets européens en matière de gouvernance d'entreprise et leurs impacts sur les entreprises luxembourgeoises
- *Sonja **EL HEIT**, Université de Versailles Saint-Quentin en Yvelines*
Les dangers de la normalisation en matière de responsabilité sociale des firmes ; Retour sur expérience : le cas des normes de qualité.

ATELIER 8 **Le rôle et la contribution de la fonction ressources humaines au développement durable**

- *Alain **ANTOINE** (Présidence de l'atelier)*
- *Alain **MEIGNANT**, Docteur en sciences sociales, enseignant et consultant, VP IAS Paris*
Quel rôle pour le DRH dans la responsabilité sociale d'entreprise ?
- *Françoise **DE BRY**, Maître de Conférence HDR en sciences de gestion, IAE de Paris*
Les femmes dans l'entreprise: un problème de RSE ?
- *Manfred **AGNETHLER**, Diplomant, Universität Augsburg*
Sozial-Audit für Schwäbische Betriebe - ein Bewertungsverfahren zur Integration von Menschen mit Behinderung am Arbeitsplatz
- *Sylvie **NOTARNICOLA**, DEXIA*

ATELIER 9 **Contrôle sur le terrain et efficacité d'une norme : Comment se mettent en place les audits sociaux dans les pays du Sud**

- *Mohamed **ENNACEUR** (Présidence de l'atelier), Président de l'IAS de Tunisie*
Comment se mettent en place les audits sociaux dans les pays du Sud ?
- *François **SILVA**, Professeur, Euromed Marseille Ecole de Management, CNAM, Responsable de l'Observatoire de la GRH en Euroméditerranée*
- *Martine **COMBALE**, Consultante Audit social dans des ONG*

11h 00 - 11h 30 : PAUSE-CAFÉ

11h 30 - 13h 00 : ATELIERS
Y a-t-il convergence au niveau de la certification et en matière de reporting ?

ATELIER 10 **La RSE – et le secteur financier**

- *Fabienne **HATEM**, ATER Sciences de gestion et Jean-Jacques **PLUCHART**, Maître de conférences HDR, Paris 2*
Contribution des paradis fiscaux et des zones franches européens au développement des entreprises socialement responsables
- *Catherine **FRIEDRICH**, DEXIA*
L'investissement socialement responsable: une performance durable?
- *Christian **SZYLAR**, Vice-Président Mizuho Financial Group, Luxembourg*
La convergence de la finance internationale en matière de développement durable

ATELIER 11 Les syndicats européens face à la RSE

- *Jean-Claude **REDING** (Présidence de l'atelier), Secrétaire général du syndicat OGB-L*
Droit du travail, négociations collectives et RSE
- *Laurence **BRETON-KUENY**, Phd, Chef de service RH, Membre AGRH*
Développement durable : une stratégie avec des valeurs universelles
- *Vanessa **SERRET**, Maître de conférences, Université de Bretagne Sud*
L'activisme actionnariat responsable : principes, enjeux, limites

ATELIER 12 L'entreprise peut-elle être un lieu éthique ?

- *Michel **JORAS** (Présidence de l'atelier)*
- *Eric **PERSAIS**, Maître de conférences, Université de Poitiers*
Gouvernance et organisation dans le cadre d'une gestion durable de l'entreprise – Quel impact sur le risque éthique ?
- *Sébastien **POINT**, Maître de conférences, CUREGE, Université de Franche-Comté*
Salaire des patrons et transparence : Quelles convergences en Europe ?
- *Thierry **JACQUOT**, IAE – Université Nancy2 et Mourad **ATTARCA**, IUT – Université Nancy2*
Quelle convergence entre vision académique et vision managérielle ?

ATELIER 13 Le développement durable, la RSE : Quel reporting et quelle garantie offerte sur la véracité des informations contenues ?

- *Jacques **IGALENS** (Présidence de l'atelier), Professeur, Université de Toulouse*
La vérification des rapports de RSE et de développement durable dans les entreprises européennes : opportunité pour l'auditeur social ?
- *Patrick **D'HUMIERES**, Directeur Man-Com Consulting, IEP Paris*
Les rapports développement durable doivent-ils être réalisés par l'entreprise ou par un tiers expert extérieur? Légitimités et capacités des divers tiers experts pour réaliser des rapports développement durable d'entreprise

- *Pierre CHAZERANS, Groupe QUORUM, Consultant*

De l'observation statique à l'observation en temps réel : vers l'élaboration d'un observatoire des comportements sociaux pour les managers

13h 00 - 14h 30 : DÉJEUNER

14h 30 - 15h 00 : **Dominique BÉ**, Chef d'unité adjoint à la Direction Générale Emploi et Affaires Sociales de la Commission européenne

La RSE, vue de la Commission Européenne : les prochaines étapes

15h 00 - 16h 30 : CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

Le rôle de la normalisation et des standards dans le développement de la prise en compte de la RSE : volontariat ou obligation légale ?

Jacques IGALENS, Professeur, Université de Toulouse ; Hans HOFMEIJER, Directeur, Programme des Entreprises Internationales du BIT-Genève

16h 30 - 16h 50 : SYNTHÈSE DES TRAVAUX par **Pierre LOUART**, Professeur, IAE de Lille, Vice-président de l'IAS, Secrétaire général de l'AGRH

16h 50 - 17h 00 : DISCOURS DE CLOTURE et annonce de la prochaine université d'été

17h 15 : ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'IAS

Luxembourg, le 29 juin 2004

Prix POG - Edition spéciale 2004 - Audit Social doté de 2.000 €

Constitué en 1992, le POG (Personnel Officers Group) réunit des responsables des ressources humaines d'établissements bancaires et financiers du Grand-Duché de Luxembourg. Véritable réseau, le POG est devenu incontestablement un atout pour le développement individuel et professionnel de ses membres ainsi qu'un acteur important dans la valorisation de la fonction Ressources Humaines au sein des entreprises adhérentes. Dans cette optique, les professionnels des Ressources Humaines d'aujourd'hui sont des acteurs stratégiques pour anticiper et conduire les changements nécessaires à l'adaptation de leurs entreprises aux marchés en perpétuelle évolution. Outre son rôle de « facilitateur » relationnel, le POG souhaite promouvoir une déontologie et une éthique en matière de Ressources Humaines, à travers le respect des valeurs morales et d'un ensemble de normes comportementales.

Afin de stimuler l'étude et la recherche dans le domaine des Ressources Humaines, le Prix POG, attribué tous les deux ans, récompense les deux meilleurs mémoires de fin d'études supérieures dans le domaine des Ressources Humaines.

A l'occasion de l'Université d'Eté de l'IAS, qui se déroulera à Luxembourg, le POG a décidé d'organiser une édition spéciale du Prix, dont le thème général sera « Audit Social – Responsabilité sociale de l'entreprise – Développement durable ».

Pour tout renseignement sur le Prix POG – Edition spéciale 2004,
veuillez prendre contact avec :

Sabine Vandeginste,
Responsable Ressources Humaines
c/o Dexia Asset Management
283 Route d'Arlon
L – 1150 Luxembourg

Tél.:(+352) 25 43 43 - 21 99
Fax: (+352) 25 43 43 - 22 89
sabine.vandeginste@dexia-am.com