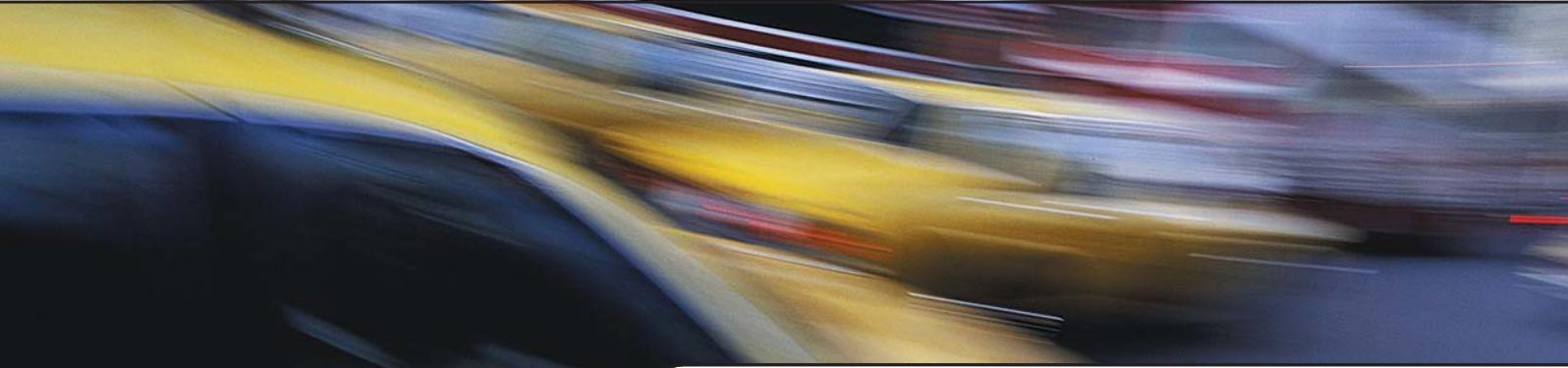


Commerce
& Management

en partenariat avec :



Centre Léon Walras
LEFI, Université Lyon 2



Colloque

Les enjeux du **management responsable**

18 - 19 juin 2004
à l'Université Catholique de Lyon

La réalité nous renvoie une image brouillée des décisions des entreprises. D'un côté, les médias montent en épingle ou mettent en évidence les mauvais exemples : le scandale Enron, des rémunérations ou indemnités des dirigeants « scandaleusement » élevées, les délocalisations brutales, l'insuffisante attention portée aux risques industriels et écologiques. De l'autre, des déclarations, conférences, écrits, ouvrages sur l'éthique d'entreprise, la responsabilité sociale des affaires, le développement durable et équitable, le management pour l'homme, etc.

D'un côté, souvent des actes non responsables; de l'autre, des manifestes pour un management responsable. Bien entendu ces quelques mauvais exemples isolés ne reflètent pas la complexité de la vie économique, mais cette idée d'un management responsable, ou plus responsable, nourrit les réflexions et les pratiques des dirigeants, interroge les syndicats des salariés, les chercheurs universitaires, les associations de la société civile.

L'objectif de ce colloque interdisciplinaire est de susciter un débat pluriel entre chercheurs et praticiens autour de ces questions. Il vise à la fois à questionner les fondements théoriques du management responsable, en s'interrogeant sur sa légitimité, son contenu, ses potentialités et limites et à analyser sa mise en œuvre concrète, son pilotage et son impact sur le fonctionnement quotidien des entreprises.

Colloque

Les enjeux du management responsable

> vendredi 18 juin 2004

9h00 : Accueil des participants

9h30 - 9h50 : Allocution de bienvenue

- Père Quesnel, Recteur de l'Université Catholique de Lyon
- Jean-Pierre Fraissenet, Directeur de l'ESDES
- Christian Le Bas, Directeur du Groupe de recherche en Economie et Management des Organisations (GEMO), ESDES, Université Catholique de Lyon, LEFI - Université Lyon 2

9h50 - 11h00 : Conférence inaugurale

Animée par **Zahir Yanat**, vice-Président de l'Association pour le Développement de l'Enseignement et de la recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise (ADERSE) et Président de l'Institut international de l'Audit Social (IAS)

- Pierre Gire, Chargé de mission pour la recherche, Université Catholique de Lyon : Penser la responsabilité
- Pierre-Yves Gomez, Directeur de l'Institut Français de Gouvernement des Entreprises (IFGE) - EM Lyon : Gouverner les entreprises : l'inexorable déclin de la responsabilité individuelle
- Christian Le Bas, Directeur du Groupe de recherche en Economie et Management des Organisations (GEMO), ESDES - Université Catholique de Lyon, LEFI - Université Lyon 2 : Le management responsable selon l'économiste

11h00 - 11h30 : Pause

11h30 - 13h00 : 4 ateliers en parallèle

Atelier A1 : Degrés de liberté et sincérité en matière de gestion comptable

animé par **Michel Capron**, Directeur du Laboratoire de Recherche sur la Gestion des Organisations (LERGO), Université Paris 8

- Claude Bailly-Masson, GEMO, ESDES - Université Catholique de Lyon : Degré de liberté et sincérité en matière de gestion comptable
- Julien Le Maux, Université Paris 1 : La comptabilité créative : essai de synthèse
- Christine Noël, Grenoble Ecole de Management : La comptabilité est-elle une science immorale ?
- Christian Prat dit Hauret, CRECCI - Université Bordeaux 4 : Ethique et audit ; Les comités d'audit comme organes de gouvernement des entreprises cotées : une comparaison entre les Etats-Unis et la France

Atelier A2 : Risques juridiques des managers, quelles nouvelles responsabilités ?

animé par **Pascale Boucaud**, Doyen de la faculté de droit et de sciences économiques et sociales - Université Catholique de Lyon

- **Sylvie Avignon**, CRET-LOG - Université de la Méditerranée : La responsabilité personnelle du dirigeant : entre goût du risque, principe de précaution et faute détachable des fonctions
- **Isabelle Cadet**, GEMO, ESDS - Université Catholique de Lyon : De l'évolution du droit de la responsabilité en entreprise à une révolution des concepts en matière de responsabilité sociétale
- **Christophe Collard**, EDHEC Business School : Le management juridique ou comment intégrer de manière anticipatrice le risque juridique dans la décision managériale
- **Benoît Garrigos**, Université Lyon 2 : Risques juridiques des managers, quelles nouvelles responsabilités ?

Atelier A3 : Légimité et gouvernance d'entreprise

animé par **Bernard Baudry**, Directeur du Laboratoire de la Firme et des Institutions (LEFI) - Université Lyon 2

- **Pierre Alanche**, Administrateur représentant les salariés actionnaires, RENAULT : Légimité et gouvernance d'entreprise : Bilan et questions d'un administrateur salarié
- **Fabrice Caudron**, CLAREE/GRAPHE - IAE de Lille : La gouvernance démocratique en débat : le cas d'une SCOP
- **Patrick Gabriel et Christian Cadiou**, IAE Bretagne Occidentale : Responsabilité sociale et environnementale : Les modes de gouvernance face aux crises de légimité des entreprises
- **Hugues Puel et Jean Clément** Economie et Humanisme : La présence du salarié comme salarié dans l'entreprise, une question de légimité et de gouvernance

Atelier A4 : Confiance et performance

animé par **Françoise de Bry**, Pilotage Economique et Social des ORganisations (PESOR) - Université Paris Sud et Directrice de rédaction de la revue *Entreprise Ethique*

- **Philippe Bernoux**, GLYSI-SAFA : La responsabilité des managers vis-à-vis des salariés
- **Michel Cocherel et Christophe Jaouen**, Association Lyonnaise d'Ethique Economique et Sociale (ALEES) : Confiance et performance
- **Michel Coomans**, CREE - Université Catholique de Lille : Le « fair play » ou « bien faire loyal », ou la confiance comme facteur de performance et de création de valeurs par l'éthique des affaires
- **Jean-Paul Lannegrace**, Président de l'Observatoire Chrétien de l'Entreprise et de la Société (OCHRES) : Une expérience de performance par la confiance

13h00 - 14h30 : Lunch sur place

14h30 - 16h00 : 4 ateliers en parallèle

Atelier B1 : Contraintes de l'environnement socio-économique et éthique : les espaces de liberté du décideur ?

animé par **Catherine Perrotin**, Directrice du Centre Interdisciplinaire d'Ethique (CIE) - Université Catholique de Lyon

- **Alain Anquetil**, ESSCA : Le rôle des vertus dans les conflits de valeurs des managers
- **Françoise de Bry**, PESOR - Université Paris Sud et Jérôme Ballet, C3ED - Université de Versailles : L'éthique féministe : Quels apports pour la responsabilité sociale de l'entreprise ?
- **Jean-Jacques Nillès**, Université de Savoie : Analyse de l'éthique dans la prise de décision du manager opérationnel. Etude qualitative et expérimentation d'une échelle de mesure.
- **Françoise Quairel**, CREFIGE - Université Paris-Dauphine et Marie-Noëlle Auberger, Professionnelle autonome Gestion-attentive : Management responsable et PME : une relecture du concept de « responsabilité sociétale de l'entreprise »

Atelier B2 : Nouvelles données géopolitiques et nouvelles responsabilités entrepreneuriales

animé par **Eric Simon**, Chaire Entrepreneur - ESSCA et vice-Président de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)

- **Pierre Benoit**, Directeur de l'Institut des Sciences de la Famille (ISF) - Université Catholique de Lyon : La prise en compte des responsabilités familiales des employés par les RH : un enjeu culturel et éthique pour le management des entreprises
- **Michel Capron**, Directeur du LERGO - Université Paris 8 : Les nouvelles responsabilités sociétales des entreprises : de quelles nouveautés s'agit-il ?
- **Andrée de Serres**, Université du Québec à Montréal : Une analyse comparative des stratégies d'intervention des législateurs en matière de gouvernance éthique et de responsabilité sociale des entreprises aux États-Unis, au Royaume-Uni, en France, au Canada et au Québec
- **Petia Koleva**, GEMO - ESDS - Université Catholique de Lyon : La RSE en Europe centrale et orientale : réalité et limites

Atelier B3 : Notation et développement durable

animé par **Jérôme Blanc**, GEMO - ESDS - Université Catholique de Lyon, LEFI - Université Lyon 2

- **Philippe Castelnau**, Université d'Aix Marseille 3 : La notation sociétale et le fonctionnement de l'entreprise : un accélérateur ou un ralentisseur ?
- **Corinne Gendron, Marie-France Turcotte, Alain Lapointe et Emmanuelle Champion**, Chaire Économie et Humanisme - Université du Québec à Montréal : L'actionnariat engagé et la consommation éthique : le consumérisme politique comme outil de régulation à l'ère de la mondialisation
- **Jean-Luc Gérard**, Head Ethical Research Höller AG - Zurich : Notation et développement durable
- **Lovaso Ramboarisata**, Ecole des sciences de la gestion - Université du Québec à Montréal : Le processus de création et de révision des indices sociaux et ses impacts sur la qualité des informations liées à la performance extra-financière divulguées par les entreprises.

> samedi 19 juin 2004

8h45 : Accueil

9h15 - 10h45 : 6 ateliers en parallèle

Atelier B4 : Nouvelles missions sociétales de l'entreprise : handicap ou opportunité ?

animé par **Denis Stoclet**, Directeur de l'Institut DSA

- **Amina Bécheur et Faouzi Bensebaa**, OEP/PRISM - Université de Marne-la-Vallée : Innovations et responsabilité sociale des entreprises
- **Jacques Bichot**, IAE - Université Lyon 3 : Quelles missions sociétales pour quelle entreprise ?
- **Patricia K. David**, GEMO - ESDES - Université Catholique de Lyon : Les missions sociétales des entreprises : La gestion de la spirale des obligations vers la réussite
- **Pascale Porcher**, Université Lyon 2 : L'entreprise et la formation professionnelle

16h00 - 16h30 : Pause

16h30 - 18h00 : Table-ronde

« Les enjeux du management responsable »

animée par **Derek Perrotte**, journaliste, Les Echos

- **Jean Agnès**, Président, Chambre de Commerce et d'Industrie de Lyon
- **Loïc Armand**, Secrétaire général, L'Oréal
- **Monseigneur le Cardinal Barbarin**, Archevêque de Lyon
- **Jacques Delplancq**, Directeur délégué, IBM
- **Régis Dubourg**, Directeur qualité et développement durable, Carrefour
- **Pierre-Yves Madignier**, Directeur du développement durable, EDF
- **Yves Medina**, Directeur associé en charge de la déontologie et de la corporate responsibility, PriceWaterhouseCoopers et vice-Président de l'Observatoire de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (ORSE)
- **Hervé Montjotin**, PDG, Nobert Dentressangle

18h30 : Réception à l'Hôtel de ville de Lyon

Atelier C1 : Légitimité et gouvernance d'entreprise

animé par **Jean-Claude Dupuis**, GEMO - ESDES - Université Catholique de Lyon

- **Fabienne Autier**, EM Lyon : La citoyenneté organisationnelle
- **Jean-Claude Brémaud**, Institut National des Télécommunications (INT) : Place et rôle des experts dans le management responsable
- **Benjamin Chapas**, IFGE - EM Lyon : Comment l'évolution des rémunérations des dirigeants traduit-elle une modification plus large de leur légitimité ?
- **Emmanuelle Dontewill**, EM Lyon : Comment la théorie des parties prenantes peut-elle permettre d'opérationnaliser le concept de développement durable pour les entreprises ?
- **Jean-François Lecole**, cabinet Katalyse et UNATRANTEC : L'éthique du consultant : entre prise de distance experte et accompagnement des acteurs, entre service du client et responsabilité de la prise en compte du bien commun, quel équilibre trouver ?

Atelier C2 : Confiance et performance

animé par **Jean-Pierre Fraissenet**, Directeur de l'ESDES - Université Catholique de Lyon

- **René Charmasson**, Directeur, Boyden : Les missions de management de transition comme concentré de confiance au service de la performance
- **Michel Féron**, Reims Management School : Comment (re)construire une relation de confiance entre l'entreprise et les hommes ?
- **Cécile Gode-Sanchez**, CAE - Université d'Aix-Marseille : Confiance et performance dans les organisations : l'impact des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
- **Matar Mbaye**, Groupe ESC Clermont - Graduate School of Management : Recouvrer le sens managérial dans l'entreprise pour construire la confiance et la performance collective

Atelier C3 : Contraintes de l'environnement socio-économique et éthique : les espaces de liberté du décideur ?

animé par **Jean-Olivier Allègre**, Centre Interdisciplinaire d'Ethique - Université Catholique de Lyon

- **Olivier Bachelard et Jean Louis Magakian**, ESC St Etienne : Le management responsable : l'éclairage de Gaston Bachelard
- **Fabienne Bornard**, IREGE - Université de Savoie : Etude du cas d'une jeune entreprise dont la finalité est de promouvoir par l'éducation, l'éthique de ses créateurs : comment concilier entreprise à caractère commercial et projet de société ?
- **Patrick Gilormini**, GEMO - ESDES - UCL et **Dominique Moreau**, CIE - UCL : Quelle place pour le discernement éthique dans les décisions quotidiennes de management ?
- **Arnaud Pellissier-Tanon**, CERGORS - Université Paris 1 Panthéon Sorbonne : Maître de soi comme de l'univers, réflexions sur la responsabilité du manager

2 0 0 4

Atelier C4 : Nouvelles donnes géopolitiques et nouvelles responsabilités entrepreneuriales

animé par **Toufic Tasso**, Directeur, Supec - Liban

- **Pierre Baret**, Comercia : Un enjeu du management responsable : Savoir adapter et élargir son registre de direction en fonction du contexte de l'entreprise : clés d'un management "durable" ?
- **Jérôme Blanc**, GEMO - ESDES - Université Catholique de Lyon, LEFI - Université Lyon 2 : Les pratiques de consommation et de placement comme canaux de diffusion de la responsabilité des entreprises
- **Nihel Chabrak**, CEREG - Institut National des Télécommunications : Enron : Analyse compréhensive de la perception de l'affaire par des étudiants français
- **Patrick Louis, Eric Griette, Marie-France Vernier**, GEMO - ESDES - Université Catholique de Lyon : Responsabilité des acteurs dans les turbulences financières

Atelier C5 : Notation et développement durable

animé par **Alain Lapointe**, Chaire Economie et Humanisme, Université du Québec à Montréal (UQAM)

- **Emilie Alberola et Nadine Richez-Battesti**, CEFI - Université de la Méditerranée : De la responsabilité sociale des entreprises : évaluation du degré d'engagement et intégration stratégique. Le cas des entreprises du CAC 40 en 200-2001
- **Marie-Laure Buisson**, CEROG - IAE d'Aix-en-Provence : Le manager face aux préoccupations environnementales de l'entreprise : Quelles tensions au quotidien ?
- **Philippe Robert-Demontrond et Quynh-Liên Duong**, CREREG et IREIMAR - Université de Rennes 1 : la gestion de la responsabilité sociale de l'entreprise, une approche par la labellisation sociale

Atelier C6 : Nouvelles missions sociétales de l'entreprise : handicap ou opportunité ?

animé par **Dominique Estragnat**, GEMO - ESDES - Université Catholique de Lyon

- **Patrick Barthel**, Université de Metz : L'éthique et le management responsable : qu'en pensent les dirigeants ?
- **Remi Bellia et Nadine Richez-Battesti**, CEFI - Université de la Méditerranée : Tourisme solidaire : innovation et réseau, Analyse comparée France-Italie
- **Pierre - Antoine Chardel**, Institut National des Télécommunications : Mutations des organisations et responsabilités sociétales. Le sens en question.
- **Emmanuel Gabellieri**, Faculté de Philosophie - Université Catholique de Lyon : Le rapport entre économie et humanisme chez Joseph Vialatoux

10h45 - 11h45 : Poster session et pause

- **Bénédicte Daudé et Christine Noël**, Grenoble EM : L'éthique comme déterminant du management des hommes : nouveau paradigme ou foire aux illusions ?
- **Robert Jamen**, GEMO - ESDES - Université Catholique de Lyon : Avenir du métier de cadre et montée de la responsabilité
- **Delphine Krebs-Henry**, Université Sorbonne nouvelle : Entre intérêts économiques et préoccupations humaines, la négociation mise en difficulté. Du conflit au dialogue, l'appel éthique à un management responsable
- **Julien Le Maux**, OSES - Université Paris 1 : L'activisme des actionnaires minoritaires en France : une responsabilité a posteriori
- **Julien Le Maux et Erwan Le Saout**, OSES - Université Paris 1 : La communication sociétale : une nouvelle approche de la responsabilité
- **Abdel Mokhtari**, Université Lyon 2 : Comment les entreprises peuvent-elles intégrer l'éthique dans leur mode de management ?
- **Sophie Montandrou**, CEROG - Université Aix Marseille 3 : Activisme des investisseurs institutionnels et performance boursière : les caractéristiques du Conseil d'Administration qui permettent la confiance
- **Jean-Paul Prévidente**, CREPA - Université de Paris Dauphine : L'influence du néo-institutionnalisme sur le management responsable de l'entreprise médico-sociale
- **Nathalie Ranaivo-Harisoa**, IFGE - EM Lyon : Capital financier versus capital symbolique : propositions pour modèle de croissance de la firme entrepreneuriale
- **Bertrand Valiorgue**, EM Lyon : Responsabilité sociale des entreprises : une pratique émergente "bottom up"

11h45 - 12h30 : Conférence finale

Animée par **Philippe Bernoux**, Directeur de recherche honoraire au CNRS

- **Claude Mouchot**, Professeur émérite, Université Lyon 2 et Président de l'Association Lyonnaise d'Ethique Economique et Sociale (ALEES)
- **Roland Perez**, Professeur émérite, Equipe de Recherche sur la Firme et l'Industrie (ERFI), Université Montpellier 1 : Quelques réflexions sur le management responsable

12h30 : Allocution de clôture

- **Christian Le Bas**, Directeur du Groupe de recherche en Economie et Management des Organisations (GEMO), ESDES - Université Catholique de Lyon, LEFI - Université Lyon 2
- **Pascale Boucaud**, Doyen de la faculté de droit et de sciences économiques et sociales - Université Catholique de Lyon

Comité d'orientation :

- **Michel Berthet**, ANACT
- **Jean-Marc Bigler**, E2CO Lausanne
- **Bernard Billaudot**, UPMF Grenoble
- **Pascale Boucaud**, Faculté de Droit (UCL)
- **Christian Brodhag**, École de Mines de S' Etienne
- **Jacques Delplancq**, IBM
- **Pierre Gire**, Chargé de mission pour la Recherche (UCL)
- **Pierre-Yves Gomez**, EM Lyon
- **Jacques-Henri Jacot**, professeur émérite, adjoint au Maire de Lyon
- **Edouard de Lafarge**, Lafarge
- **Catherine Leblanc**, ESSCA Angers
- **Pierre-Yves Madignier**, EDF
- **Claude Mouchot**, Université Lyon 2
- **Henri-Jacques Nougéin**, Président du Centre d'Arbitrage et de Médiation (CARA)
- **Denis Stoclet**, DSA
- **Toufic Tasso**, Supec, Beyrouth - Liban
- **Pierre Vial**, CFDT



Colloque

Les enjeux du **management responsable**
2 0 0 4

opus* photos : F. Couturier, Nowe, Photodisc